

Web Recetas de Cocina

Vanessa Cueva

DG & MKT DIGITAL

Resumen del Proyecto



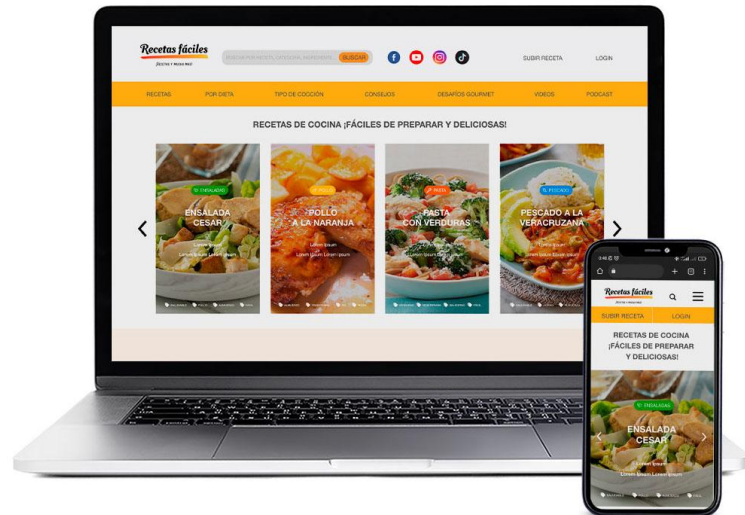
El producto:

Se trata de una página web de recetas de cocina en donde los usuarios podrán escoger distintas recetas para cocinar. Además cuenta con videos y podcast con recetas aptas para personas con dificultades de visión o de escucha.



Duración del proyecto:

1 mes.



Resumen del Proyecto



El problema:

Las páginas de recetas de cocina actuales no ofrecen gran variedad de recetas o no son aptas para personas con dificultades auditivas o visuales.

Tampoco existe la opción de tener desafíos o recetas más complejas ni concursos de cocina.



El objetivo:

El objetivo de esta web es poder brindar al usuario el mayor número de opciones para satisfacer sus necesidades.

Resumen del Proyecto



Mi rol:

Lead UX designer, UX researcher, UX Designer, Arquitectura de la información, Prototyper.



Responsabilidades:

En este proyecto he realizado las labores de investigación, entrevistas a usuarios, creación de wireframes y el diseño de prototipos de baja y alta fidelidad.

Entendiendo Al usuario

- User research
- Personas
- Establecimiento de problemas
- Mapas de usuario

User research: resumen



Para nuestro sitio web de recetas de cocina, realizamos una investigación de usuarios para obtener información valiosa sobre las necesidades y preferencias de nuestro público objetivo.

Inicialmente, asumimos que los usuarios principalmente buscaban recetas rápidas y sencillas. Sin embargo, después de llevar a cabo encuestas, entrevistas y analizar datos de comportamiento de usuarios, descubrimos una gama más diversa de intereses.

Mientras que algunos usuarios efectivamente prefieren recetas rápidas, otros están apasionados por platos gourmet elaborados, recetas específicas para dietas y cocina de diferentes culturas. Esta investigación ha cambiado nuestro enfoque hacia la provisión de una variedad más amplia de recetas para satisfacer estos diversos intereses culinarios.

Además, aprendimos que los usuarios valoran mucho las instrucciones claras paso a paso, la información nutricional y el contenido generado por los propios usuarios, lo que ha influido en nuestra estrategia de contenido y decisiones de diseño para mejorar la experiencia general del usuario.

User research: Pain points

1

Dificultad en Búsqueda

Los usuarios pueden tener problemas para encontrar recetas específicas debido a la falta de opciones de búsqueda avanzada o filtros precisos.

2

Instrucciones Confusas

Las instrucciones poco claras en las recetas pueden llevar a resultados inesperados y frustración en la cocina.

3

Falta de Variedad

Los usuarios pueden aburrirse si la página ofrece una selección limitada de recetas o no explora diferentes cocinas y estilos culinarios.

4

Falta de Accesibilidad

Falta de opciones para personas con dificultades auditivas y/o visuales.

Persona: Antonio Rodríguez

Problem statement:

Antonio Rodríguez es un director creativo que necesita una web de cocina confiable para encontrar todo tipo de recetas de cocina y poder subir sus ideas, porque no desea perder el tiempo buscando por internet entre tantas opciones disponibles.



Antonio Rodríguez

Age: 46 años

Education: Universitaria

Hometown: Madrid

Family: Padre de familia

Occupation: Director creativo

“La cocina es mi lienzo, los ingredientes mis colores y cada plato una obra maestra.”

Goals

- Encontrar recetas fáciles y saludables a la vez que diferentes.
- Videos y fotografías ilustrativas paso a paso.
- Poder compartir sus propias recetas o experiencias culinarias

Frustrations

- Que los ingredientes sean caros o difíciles de conseguir
- Instrucciones poco claras y que la imagen no corresponda al resultado o expectativas del sabor.

Juan es un director creativo con amplia experiencia en la cocina, ansioso por explorar nuevas recetas y técnicas culinarias. Disfruta de los desafíos en la cocina y está dispuesto a invertir tiempo en platos elaborados. Interesado en aprender sobre diferentes cocinas y técnicas de cocción.

User journey map

Nuestra página web de recetas de cocina tiene **dos objetivos principales: inspirar a las personas a cocinar platos deliciosos y hacer que la cocina sea más accesible para todos.**

Nos esforzamos por proporcionar **recetas de alta calidad, información nutricional, y consejos útiles** en un formato fácil de seguir.

Nuestro proceso de pensamiento se centra en la **simplicidad, la claridad y la inclusión**, asegurándonos de que cada usuario pueda **disfrutar de la experiencia de cocinar**, independientemente de su **nivel de habilidad o necesidades dietéticas.**

Mapa de recorrido: Persona: Antonio Rodríguez

Goal: Desea encontrar todo tipo de recetas de cocina para satisfacer a su familia y amigos.

ACTION	Organiza Una cena con amigos	Escoge una receta	Verifica los ingredientes y el tiempo requerido	Comienza a cocinar	Finaliza la receta
TASK LIST	A. Busca en internet recetas de cocina de pescado y verduras. B. Hace click en el resultado que le resulta relevante y confiable. C. Una vez en la página, explora la página de inicio en busca de categorías o secciones que contengan recetas de pescado y verduras.	A. Encuentra una sección de "Recetas de Pescado y Verduras" y hace clic en ella. B. Encuentra una receta que le interesa hacer.	A. Lee la receta seleccionada para obtener una descripción general. Verifica los ingredientes necesarios y los pasos de preparación. B. También revisa el tiempo de cocción.	A. Prepara los ingredientes, siguiendo las instrucciones de corte, lavado y cualquier otro proceso necesario. B. Sigue los pasos para cocinar los ingredientes según las instrucciones. C. Monitorea el tiempo y la temperatura, y realiza los ajustes necesarios.	A. Una vez hecha la receta, prueba el resultado y decide si está bueno. B. Califica la receta en la página web y comparte su experiencia. C. Hace la presentación final en el plato.
FEELING ADJECTIVE	A. Está algo preocupado por querer preparar algo que sea del gusto de todos. B. Espera encontrar una receta apropiada rápidamente sin perder mucho tiempo en la búsqueda.	A. Está algo indeciso con la cantidad de recetas que hay. B. No está seguro de si encontrará algo con el tipo de pescado que ha comprado.	A. Nervioso porque desea tener todos los ingredientes de la receta disponibles. B. Preocupado por si la receta cumplirá con el tiempo de cocción y ejecución que dice la web.	A. Está preocupado por si la receta estará buena, no sabe si puede fiarse de las reseñas que leyó.	A. Nervioso por si la receta será del gusto de los comensales.
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	A. Poner filtros de manera que se pueda ver cuál tiene mayor reseñas o mayor calificación. B. Filtros por tipo de comida/ingrediente.	A. Tipo de filtro por ingrediente, tipo de carne, tipo de comida/tipo de dieta, intolerancia, etc.	A. Incluir un chatbot donde indique los ingredientes que tienes para que te sugiera los platos que existen con tus ingredientes. B. Cada receta debe incluir el tiempo de preparación, el tiempos de cocción y el tiempo total de la receta.	A. Las reseñas permiten dar una idea general de si es buena o no una receta. Puede incluir una foto y comentarios adicionales de tiempo que les costó realizarlo y otros comentarios. (sustitución de ingredientes por otros, etc)	A. Con su reseña podrá ayudar a otros cocineros a verificar con más seguridad si el platillo ha sido de su agrado o no. B. Un sistema de acumulación de puntos por reseña para ir subiendo de niveles puede ayudar a generar confianza de las opiniones, a la vez ir subiendo "status" para entrar a concursos culinarios, sorteos, etc dentro de la web.

Comienzo Del Diseño

- Sitemap
- Paper wireframes
- Digital wireframes
- Low-fidelity prototype
- Usability studies

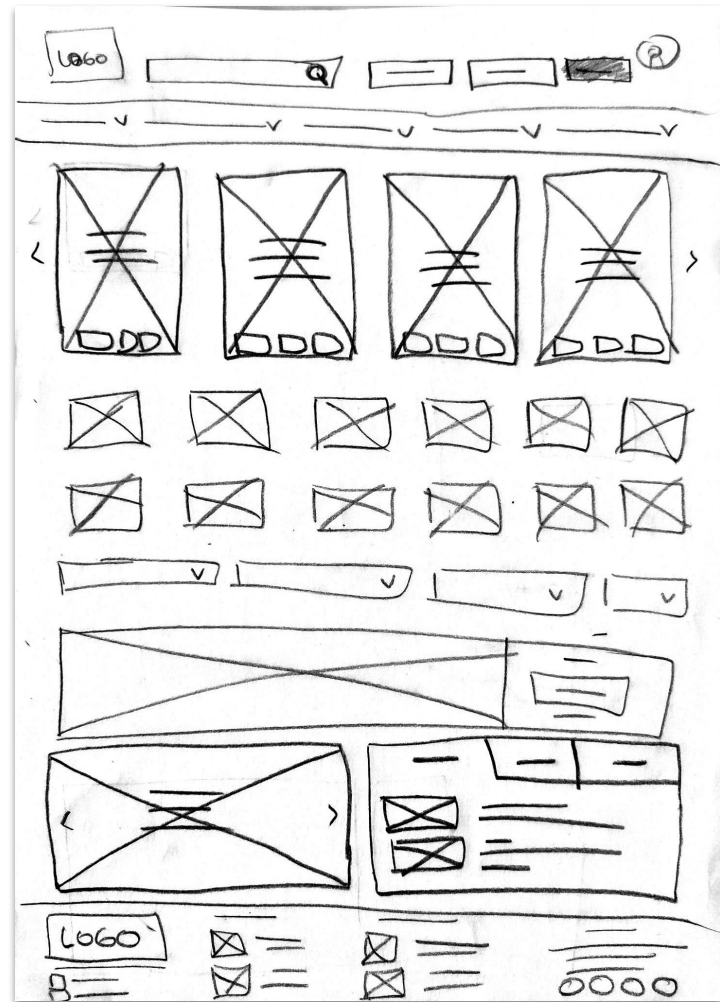
Sitemap

La distribución de la información dentro de la página web está basada en las necesidades del usuario, poniendo también a disposición de los mismos los videos de las recetas y sus audios (podcasts) también disponibles fácilmente.



Paper wireframes

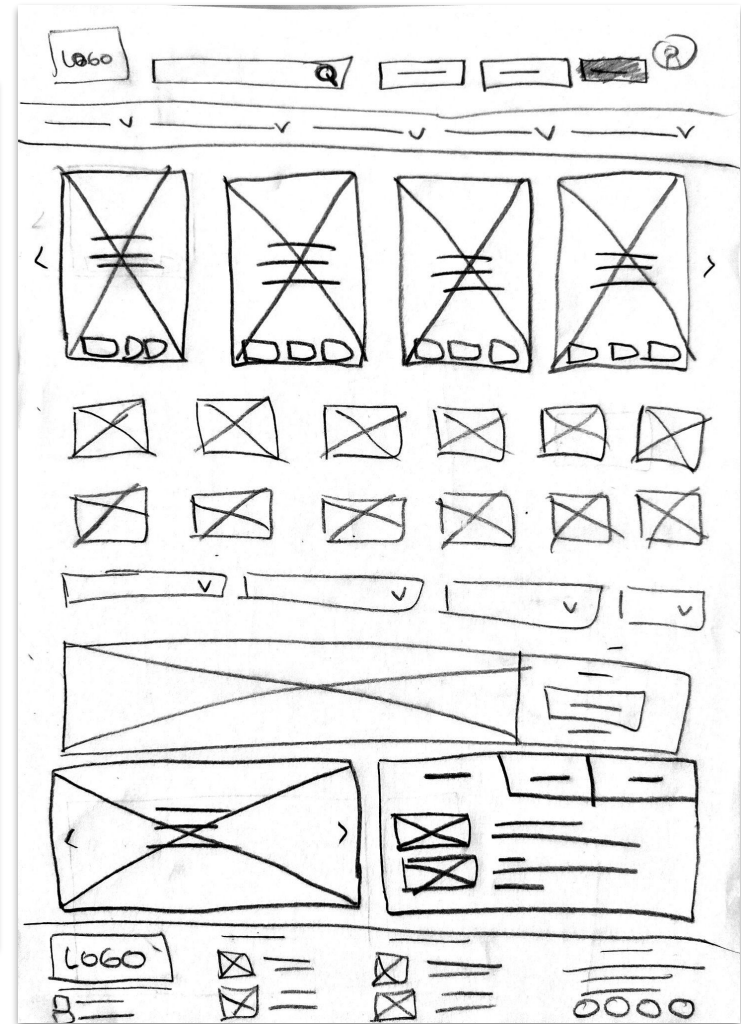
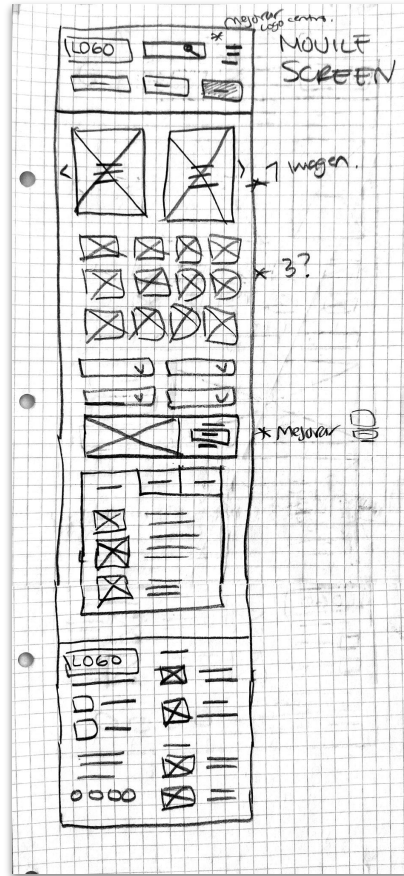
Se realizó un esquema de página en papel para determinar la mejor distribución de la información en base a la experiencia de usuario.



Paper wireframe

Variaciones según pantallas

Se realizó un esquema de página en papel para la versión escritorio y versión móvil. Esto con el objetivo de determinar los espacios adecuados para la información en los dos formatos.



Low-fidelity prototype

Flujo de Usuario:

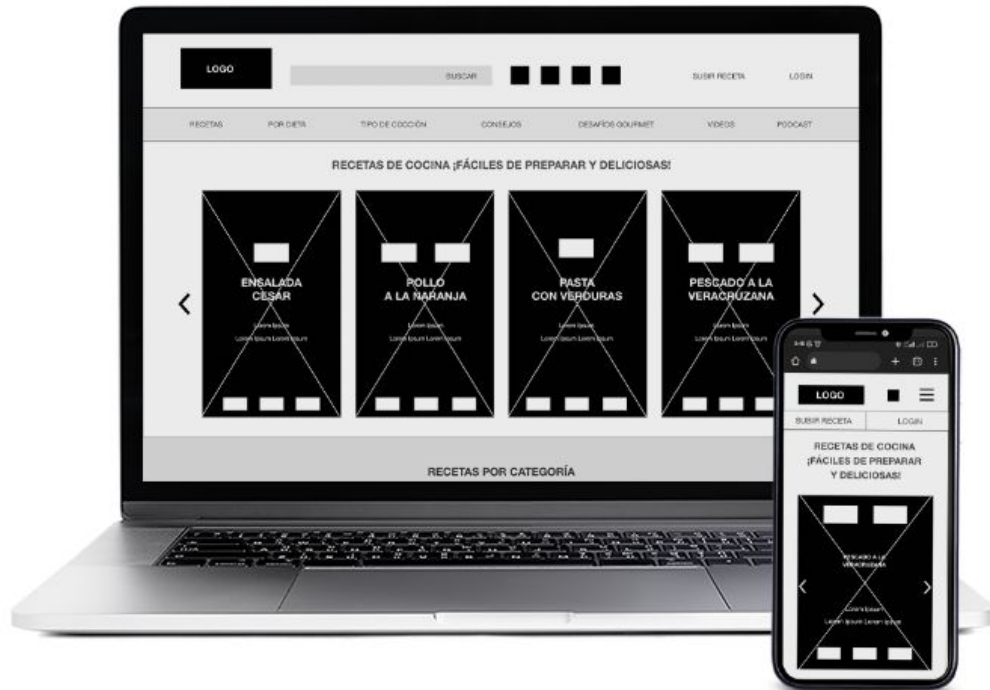
Diseñamos un flujo de usuario que lleva a los visitantes desde la página de inicio hasta el descubrimiento de recetas, la preparación y el intercambio. Priorizamos la facilidad de navegación y la participación del usuario.

Implementación de Comentarios de los Compañeros:

Recopilamos valiosos comentarios de los miembros del equipo durante el proceso de diseño. Sugerencias clave, como simplificar la búsqueda de recetas y mejorar la adaptación a dispositivos móviles, se abordaron e integraron en el diseño final, mejorando la experiencia del usuario.

Enlace al prototipo de baja fidelidad:

<https://xd.adobe.com/view/9097630b-84b8-45c-c-978a-ab9d02d25949-c5c4/?fullscreen>



Parámetros del estudio de usabilidad



Tipo de Estudio:

Unmoderated usability study



Localización:

España, Remoto



Participantes:

5 participantes



Duración:

10 minutos

Descubrimientos del Estudio

A través del estudio de usabilidad hemos descubierto 3 grandes problemas destacados:

1

Botones en búsqueda

Los usuarios no entendían cómo funcionaban los filtros de búsqueda al carecer de los botones correspondientes.

2

Guardar receta

Los usuarios deseaban poder guardar la receta en un perfil para tenerla disponible en otra ocasión.

3

Valoraciones

Los usuarios no encontraron cómo valorar la receta.

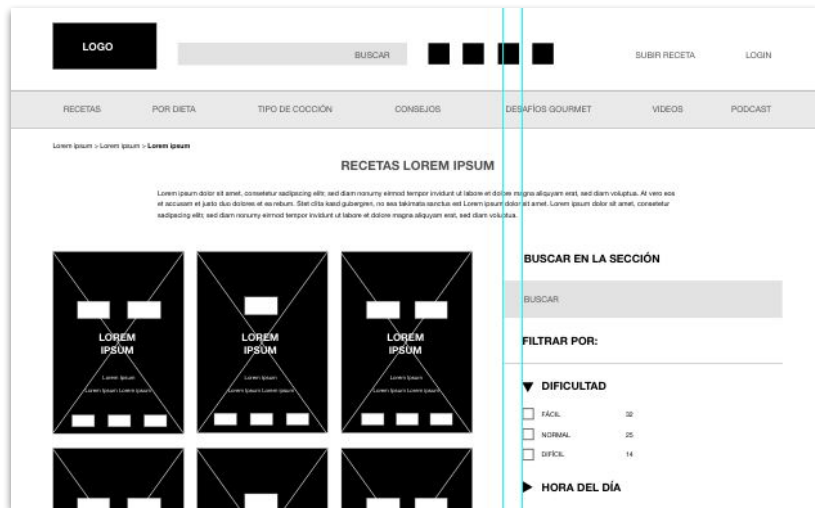
Redefiniendo El diseño

- Mockups
- High-fidelity prototype
- Accesibilidad

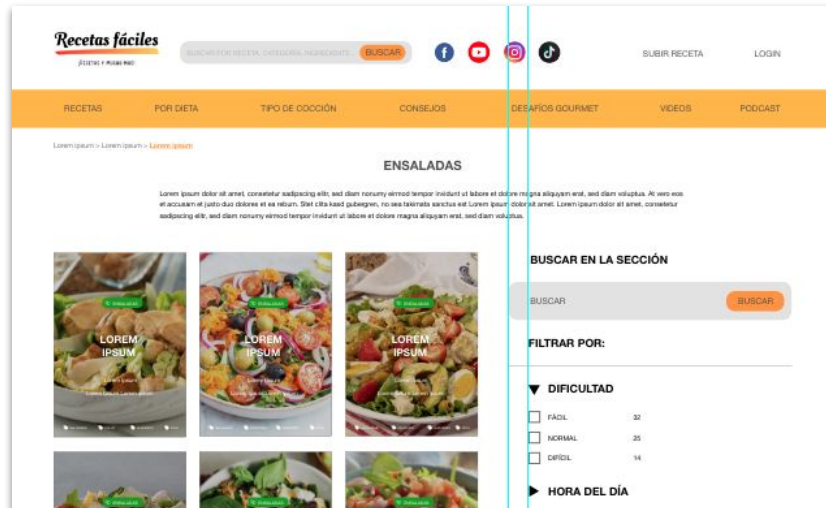
Mockups

Como podemos ver, los problemas de botones de búsqueda se han solucionado en el nuevo diseño, después de los comentarios de los usuarios del estudio de usabilidad.

Antes del estudio de usabilidad



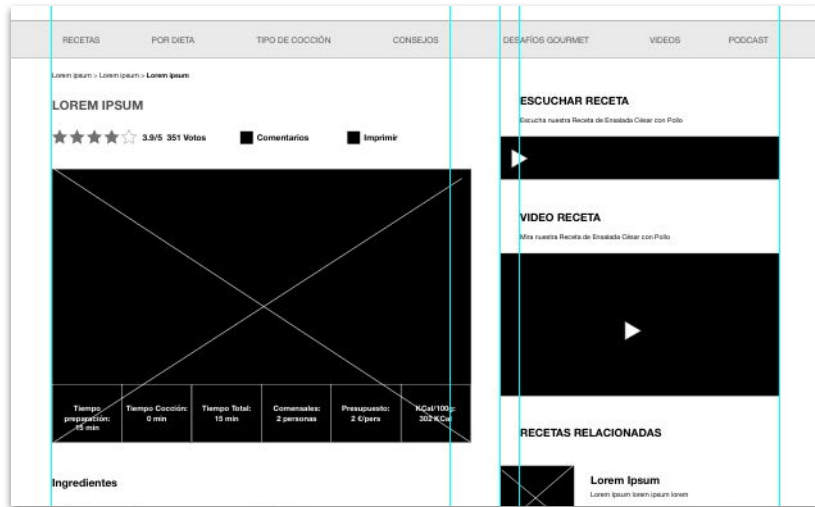
Después del estudio de usabilidad



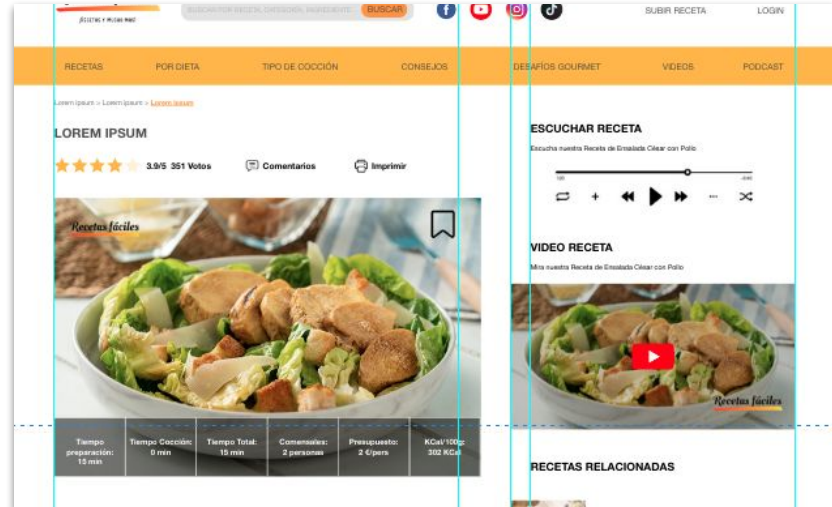
Mockups

En esta pantalla, queda solucionada la dificultad de guardar la receta en el perfil de usuario, añadiéndose un ícono de “guardar” a la derecha de la fotografía principal.

Antes del estudio de usabilidad



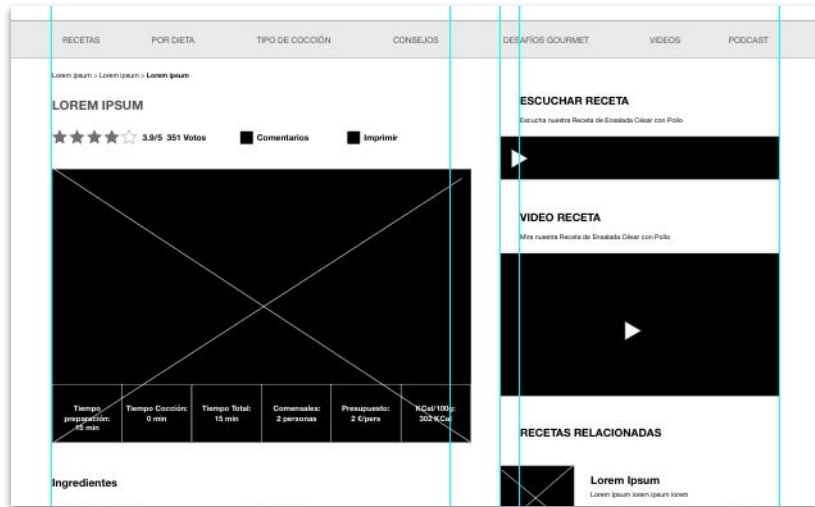
Después del estudio de usabilidad



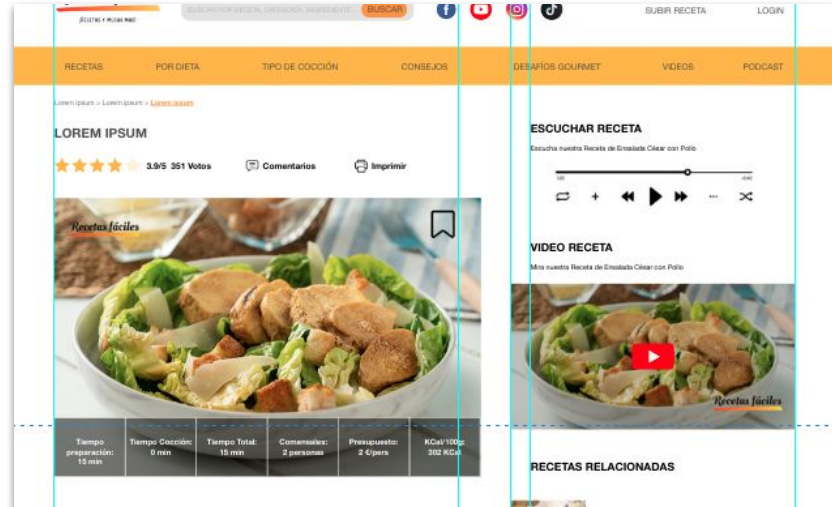
Mockups

En esta pantalla, queda solucionada la dificultad de guardar la receta en el perfil de usuario, añadiéndose un ícono de “guardar” a la derecha de la fotografía principal.

Antes del estudio de usabilidad



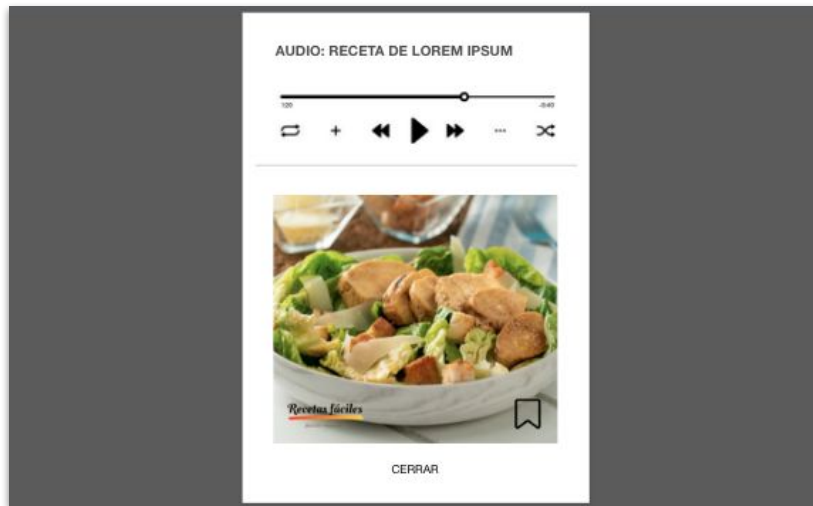
Después del estudio de usabilidad



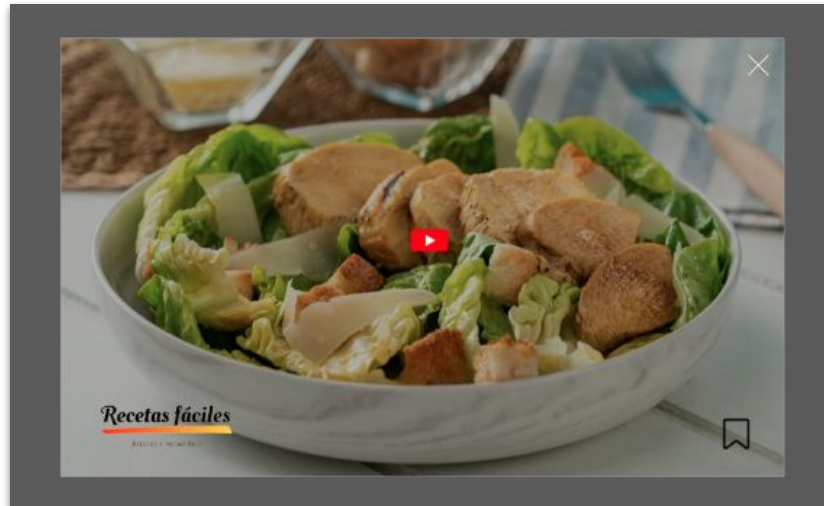
Mockups

Lo mismo sucede con las opciones de audio y video de la receta, en donde el usuario ya dispone de un botón para guardar la receta en su área privada o perfil de usuario.

Antes del estudio de usabilidad



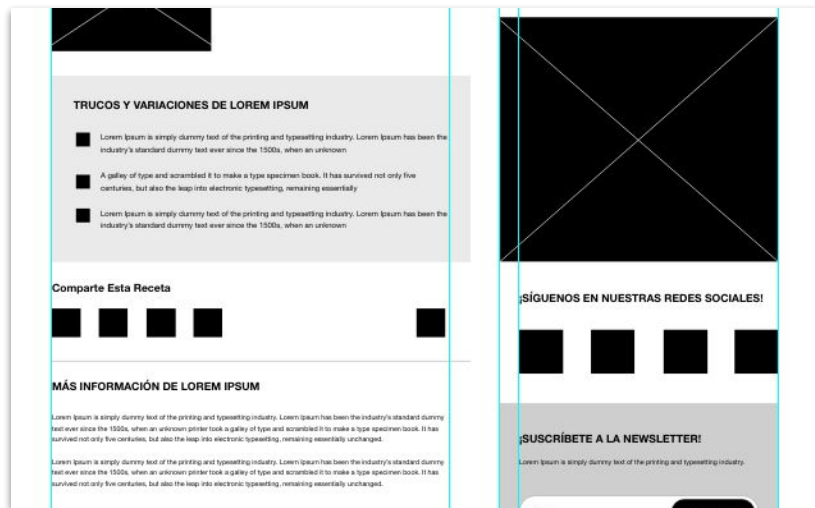
Después del estudio de usabilidad



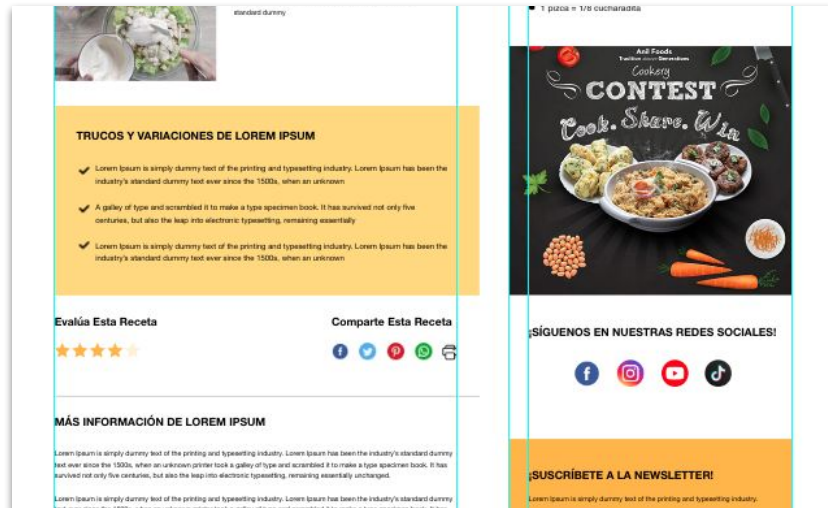
Mockups

En esta pantalla, queda solucionada la dificultad de realizar una valoración a la receta.

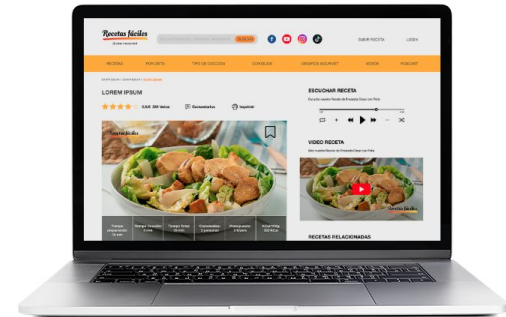
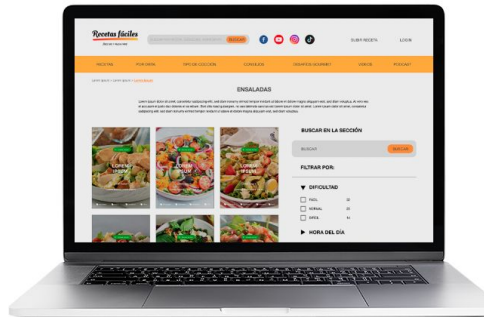
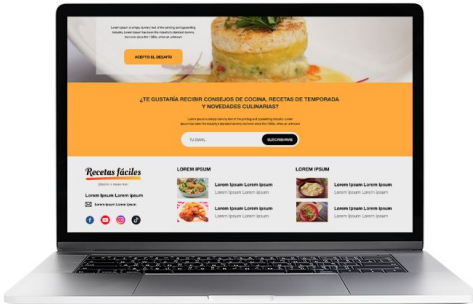
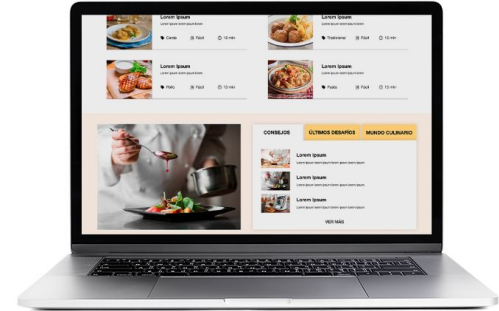
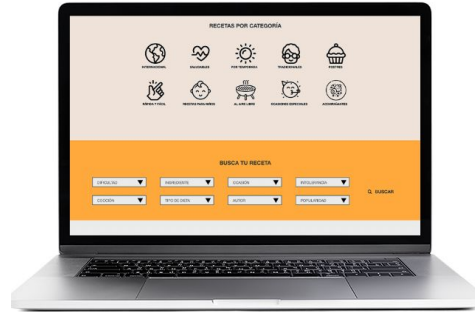
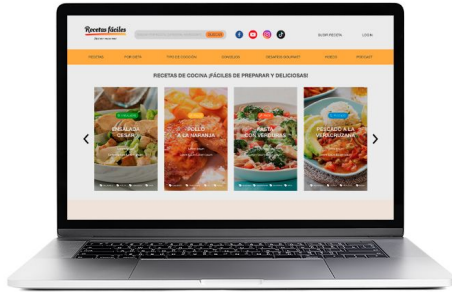
Antes del estudio de usabilidad



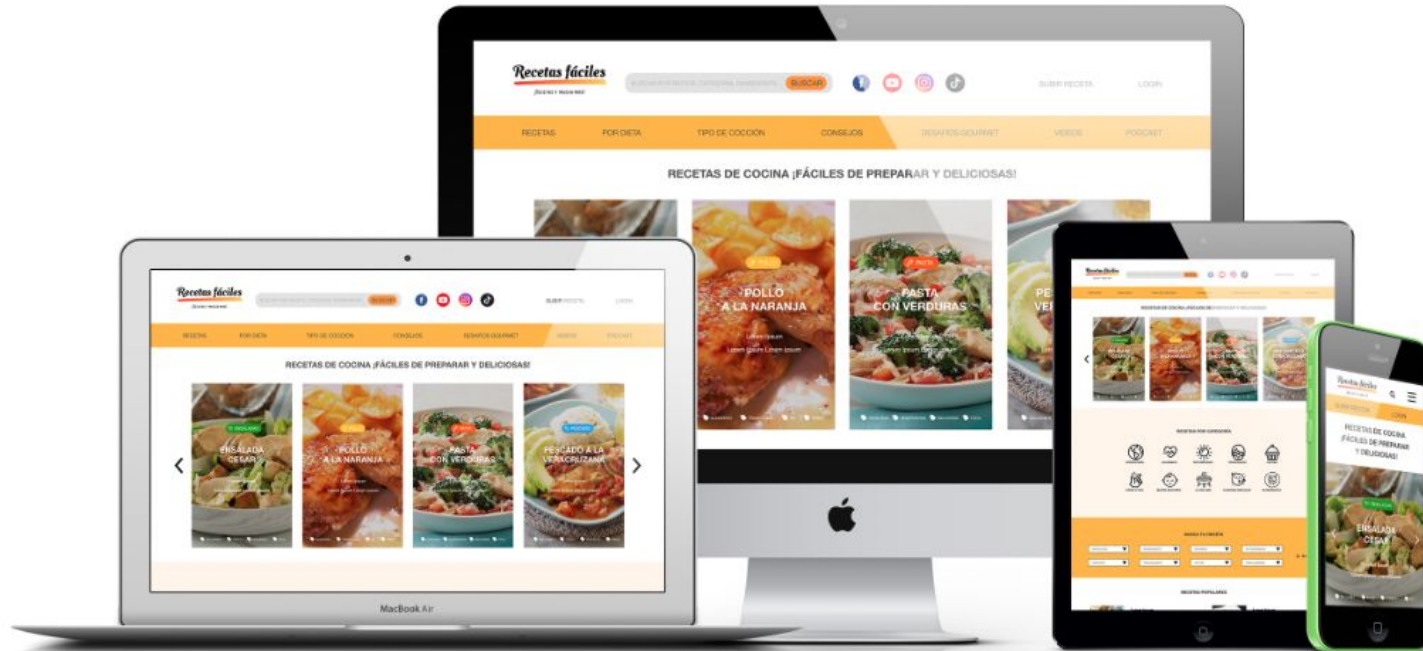
Después del estudio de usabilidad



Mockups: Original screen size



Mockups: Variaciones de pantalla



High-fidelity prototype

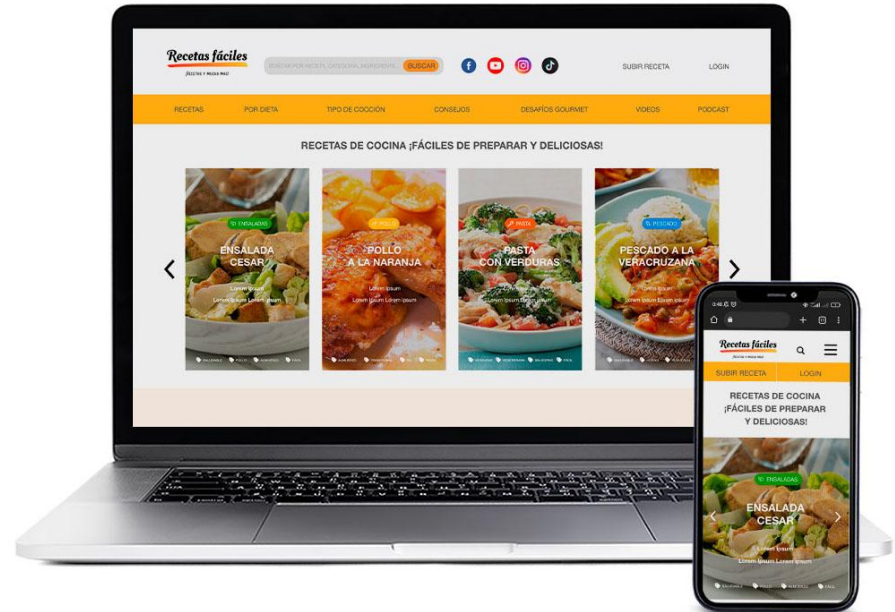
Gracias a los valiosos comentarios del estudio de usabilidad, hemos realizado mejoras significativas en nuestro prototipo, pudiendo realizar un prototipo de alta fidelidad con dichos cambios.

Hemos simplificado la búsqueda de recetas, agregado etiquetas de imágenes para mejorar la accesibilidad y ampliado nuestra oferta de recetas para incluir una mayor variedad de opciones culinarias.

Estas mejoras han aumentado la facilidad de uso y la satisfacción del usuario, asegurando que nuestra web de cocina sea más amigable e inclusiva para todos los amantes de la comida

Enlace al prototipo de alta fidelidad:

<https://xd.adobe.com/view/1ee635ff-b0ba-4ffc-a82e-d3ba65614892-4bb5/>



Consideraciones de Accesibilidad

1

Subtítulos y Transcripciones para Videos y Podcasts

Todos nuestros videos y podcasts de recetas están acompañados de subtítulos precisos y transcripciones completas. Queremos asegurarnos de que nadie se pierda la información esencial.

2

Controles de Reproducción Accesibles:

Hemos diseñado controles de reproducción que son fáciles de usar con lectores de pantalla y otros dispositivos de asistencia.

Los botones son grandes y cuentan con etiquetas claras para una navegación sencilla.

3

Contraste Mejorado:

Para garantizar que los controles de reproducción sean visibles para todos, hemos mejorado el contraste entre el reproductor de video o audio y el fondo circundante. Esto ayuda a personas con discapacidad visual o de contraste a navegar sin problemas.

En el futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones



Impacto:

El diseño de nuestra página web de recetas de cocina ha tenido un **impacto positivo en la satisfacción del usuario y la accesibilidad.**



Lo que he aprendido:

Hemos aprendido la **importancia de la inclusión y la claridad** en las instrucciones, así como la necesidad de adaptarnos a las diversas necesidades de nuestros visitantes.

Próximos pasos

1

Iteraciones de Pruebas con Usuarios:

Nuestro próximo paso implicaría realizar más iteraciones de pruebas con usuarios. Continuaremos recopilando comentarios de usuarios reales para garantizar que la usabilidad y la accesibilidad del sitio web mejoren constantemente. Este proceso iterativo nos ayuda a perfeccionar la experiencia del usuario.

2

Diversificación de Contenido:

Ampliaremos nuestra biblioteca de recetas para ofrecer una mayor variedad de opciones culinarias. Este paso tiene como objetivo atender a una audiencia más amplia con gustos y preferencias dietéticas diversas, mejorando así el atractivo y la utilidad del sitio web.

3

Optimización del Rendimiento:

Nos centraremos en optimizar el rendimiento del sitio web, especialmente en dispositivos móviles, para garantizar un acceso rápido y sin problemas a nuestro contenido. Las páginas de carga rápida mejoran la experiencia del usuario en general y respaldan la accesibilidad en diferentes dispositivos.

¡Hablemos!



Puedes contactarme para obtener más información
o revisar más de mis trabajos en mi sitio web profesional:

Sitio web: vanessacmx.com

Correo electrónico: vanessacmx@gmail.com

Estaré encantada de responder a tus preguntas o discutir oportunidades de colaboración.
¡Espero saber de ti pronto!